

Études de cas

La ville d'Odense au Danemark se connecte grâce à SPC

Odense est la troisième plus grande ville du Danemark. Son conseil municipal fait appel à SPC Connect pour l'aider à surveiller et entretenir des bâtiments publics tels que des écoles, des bibliothèques, des musées, des gymnases, des logements ou des bureaux.



Dossier :

La municipalité d'Odense a plusieurs bâtiments sous sa responsabilité. Elle avait besoin d'un système de sécurité offrant un accès instantané et à distance en cas d'alarme potentielle depuis tout lieu, à tout moment. Par exemple, un agent chargé de l'entretien d'un certain nombre de bâtiments sur l'ensemble de la municipalité n'aurait pas pu se trouver simultanément dans tous ces lieux en cas de déclenchement

d'une alarme. Ou si une alarme avait été déclenchée au milieu de la nuit, le responsable communal aurait dû quitter son lit et se rendre sur le lieu de travail pour enquêter. SPC Connect contribue à résoudre ce problème.

La solution fournie :

- 1.36 bâtiments de la municipalité d'Odense sont actuellement protégés par SPC de Vanderbilt. Par conséquent, **la mise à niveau vers SPC Connect a constitué une progression naturelle** pour le conseil municipal.
- 2.SPC Connect est un service dans le Cloud à la disposition des installateurs ou des utilisateurs finaux pour accéder aux systèmes en toute sécurité. **La centrale SPC et SPC Connect communiquent à l'aide de FlexC.** Il s'agit d'un puissant protocole exploitable pour supporter de multiples chemins comme Ethernet, GPRS ou 3G, ce qui garantit la connexion permanente du système.
- 3.Grâce à SPC Connect, les utilisateurs finaux de la municipalité d'Odense bénéficient grandement de **l'appli SPC Connect.** Téléchargeable gratuitement sur l'App Store d'Apple ou sur Google Play, elle leur offre une interface fournissant des informations plus claires sur l'état de la surveillance et de la détection et **permet de réaliser des tâches à distance telles que le contrôle des portes, l'activation ou la désactivation d'une alarme, ou l'isolement d'une zone.** Cet accès instantané et à distance à toute alarme potentielle aide les responsables de la maintenance du système à économiser un temps considérable.
- 4.Par exemple, un agent pourrait superviser l'entretien d'au moins dix bâtiments. Si une alarme est déclenchée dans l'un des bâtiments alors qu'il travaille de l'autre côté de la ville, **il peut simplement accéder à l'appli SPC Connect sur son smartphone, consulter l'événement et éteindre l'alarme.** Cette démarche lui permet de gagner beaucoup de temps, car elle élimine le besoin de visiter le site de l'alarme et d'enquêter physiquement sur le problème. La vue

d'ensemble de l'appli se charge de l'analyse de l'alarme pour lui.

- 5. Toutes les interactions de l'utilisateur via SPC Connect sont **sécurisées grâce au cryptage de haut niveau de sécurité SSL**, lui offrant ainsi un contrôle total en toute tranquillité.

Témoignages :

« SPC Connect est une excellente solution pour la surveillance de l'ensemble des centrales. Je peux me connecter directement à la centrale de mon choix, créer localement un nouvel utilisateur sur les centrales, modifier les calendriers et utiliser le profil installateur pour des configurations à distance. Je peux consulter les événements de toutes les centrales et ainsi découvrir pourquoi, par exemple, une panne de courant s'est produite dans tel ou tel bâtiment. Cet outil est très utile pour la gestion du temps alloué à la réalisation de tâches. »

- -Gregers Kissow, spécialiste informatique de la ville d'Odense.



vanderbiltindustries.com