

## Estudios de caso

### El municipio de Odense, en Dinamarca, queda conectado con SPC

Odense es la tercera ciudad más grande de Dinamarca. El consistorio municipal de Odense usa SPC Connect para supervisar y mantener los edificios públicos como colegios, bibliotecas, museos, gimnasios, viviendas y dependencias gubernamentales.



#### Resumen:

El ayuntamiento de Odense cuenta con varios edificios bajo su autoridad. Necesitan un sistema de seguridad que ofrezca acceso remoto e inmediato para tratar las posibles alarmas desde cualquier lugar y en cualquier momento. Por ejemplo, un conserje encargado del mantenimiento de un cierto número de edificios por todo el municipio no puede estar en todos los sitios a la vez en caso de que se dispare una

alarma. Por otro lado, si una alarma se disparara en mitad de la noche, el jefe de la oficina tendría que salir de la cama y conducir hasta el lugar de trabajo para investigar lo ocurrido. SPC Connect ayuda a solucionar este problema.

### **Soluciones ofrecidas:**

- 1.Actualmente el sistema SPC de Vanderbilt protege 36 edificios del municipio de Odense. Por tanto, **actualizar a SPC Connect fue un paso natural** para el consistorio municipal.
- 2.SPC Connect es un servicio basado en la nube que pueden usar instaladores o usuarios finales para acceder de forma segura a los sistemas. **El panel de SPC y Connect se comunican a través de FlexC.** Es un protocolo potente que puede usarse para apoyar rutas de comunicación como Ethernet, GRPS y 3G. De esta forma se asegura que el sistema esté siempre conectado.
- 3.Con SPC Connect, el municipio de Odense y sus usuarios finales están obteniendo grandes beneficios con la **aplicación SPC Connect**. Puede descargarse de forma gratuita desde el App Store de Apple o Google Play. La aplicación proporciona una interfaz que ofrece una información más clara del armado y del estado, y **permite llevar a cabo de forma remota tareas como controlar puertas, activar o desactivar una alarma, o aislar una zona.** Este acceso inmediato y remoto a cualquier posible alarma ahorra mucho tiempo para aquellos implicados en el mantenimiento del sistema.
- 4.Por ejemplo, un conserje podría supervisar el mantenimiento de diez o más edificios. Si una alarma se dispara en uno de los edificios y resulta que está trabajando al otro lado de la ciudad, **basta con que saque su teléfono, acceda a la aplicación SPC Connect, revise el evento y apague la alarma.** De esta manera ahorra mucho tiempo, ya que no es necesario que se desplace al centro donde se disparó la alarma ni que investigue físicamente el problema. El resumen de la aplicación realiza el análisis completo de la alarma por el conserje.

- 5. Todas las interacciones del usuario a través de SPC Connect cuentan con la **seguridad que proporciona SSL, diseñado para el entorno financiero**, por lo que además de un gran control le ofrecen máxima tranquilidad.

### Testimonio:

«SPC Connect es magnífico para la vigilancia de todos los paneles. Puedo conectar directamente con cualquiera de los paneles, crear un usuario nuevo en los paneles localmente, cambiar calendarios y usar el perfil de instalador para las configuraciones remotas. Puedo ver los eventos de todos los paneles de modo que puedo saber, por ejemplo, por qué hubo un fallo eléctrico en cualquiera de los edificios. Es muy útil para la administración del tiempo de las tareas».

- -Gregers Kissow, especialista informático en el municipio de Odense.



vanderbiltindustries.com